



Depuis 2017, le projet *Sous les pavés* (SLP) du Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) permet la transformation durable de milieux de vie en déminéralisant des sites à vocation collective à travers le Québec. Chaque site est mis en œuvre par un organisme porteur de projet durant un processus participatif en six étapes, en collaboration avec les communautés locales.

L'objectif est d'aménager des espaces verts conviviaux que ces communautés pourront s'approprier.

La pérennité des espaces verts participatifs : de l'entretien à la mobilisation

Le projet SLP a déjà permis le réaménagement d'une vingtaine de sites et plusieurs autres sont en cours de réalisation. Plusieurs sont devenus des lieux incontournables dans leur milieu de vie, mais certains sites, malgré les efforts déployés, ont un impact moindre dans leur communauté. Quels facteurs expliquent cette différence? Quels sont les apprentissages issus de ces expériences? Quelles stratégies peuvent être empruntées pour assurer la pérennité de ce type d'aménagements?

S'appuyant sur près de 6 ans d'expérience en déminéralisation participative, cette fiche identifie des facteurs de pérennité pour les projets de verdissement participatif et propose des stratégies favorisant la longévité des projets, de la mobilisation des organisations et des groupes citoyens à l'entretien des sites. Un modèle de plan d'entretien et de relève est également proposé pour soutenir les initiatives.

1 Les facteurs de pérennité des espaces verts participatifs

Plusieurs facteurs contribuent à la pérennité d'un projet de verdissement participatif, de sa conception à son entretien. Ces facteurs, issus de l'expérience de leaders de projets SLP de partout au Québec et complétés par une revue de la littérature, sont regroupés en trois catégories afin de faciliter leur intégration au processus de planification des projets. Il existe évidemment des interactions entre ces facteurs, une mobilisation réussie facilitant la gestion de l'entretien, par exemple.



Crédit :
CRE Montérégie

1 Les facteurs de pérennité des espaces verts participatifs

Facteurs transversaux

(fondements du projet, structure de fonctionnement et ressources mobilisées)

Facteur	Description
La construction d'une vision commune	Une vision commune facilite la mise en œuvre et développe l'appartenance des parties prenantes d'un projet, alors que des intérêts divergents peuvent bloquer un projet ou entraîner une démobilitation. Il est important de consulter, si possible, l'ensemble des personnes et organisations impliquées pour construire cette vision.
Les dynamiques de collaboration entre les parties prenantes	Travailler en silo peut entraîner de la confusion ou des pertes d'information, ce qui affecte la planification des activités et nuit à la participation des partenaires. Il faut aussi être sensible à l'émergence de tensions et ne pas hésiter à faire de la médiation si des conflits surviennent. Un conflit qui s'étire va inévitablement entraîner une démobilitation.
Le niveau d'engagement du ou des responsables du projet	La mise en œuvre d'un projet de verdissement participatif est facilitée par la présence de leaders positifs. Par contre, si la personne responsable accumule les tâches et les fonctions, elle risque de s'épuiser, alors que les autres, moins sollicitées, risquent de se démobiler. La création de comités de travail et le partage des rôles et responsabilités sont essentiels pour éviter l'essoufflement des responsables.
L'accès à des ressources	L'aménagement d'un espace vert requiert des ressources (financières, matérielles, etc.) importantes. Il est donc important de planifier les activités en respectant ses capacités, de prévoir un financement adéquat ou de chercher des appuis externes pour répondre aux besoins. Il vaut mieux réaliser un plus petit projet dans son entièreté que de se lancer dans un projet d'envergure difficile à compléter et à entretenir.



Crédit:
Martin Matteau

Facteurs liés à l'entretien

Facteur

Description

Les capacités d'intervention

Tous les groupes et organisations ont des moyens et des capacités différentes. Identifier les forces et limites afin de planifier l'entretien en conséquence permet de se fixer des objectifs réalistes. Trop d'attentes ou des besoins d'entretien ne correspondant pas aux ressources disponibles peuvent miner les efforts déployés.

La méthode de planification

L'approche utilisée pour planifier l'entretien, l'influence de la population dans la démarche de planification, la description des rôles, le niveau de détails et la clarté des plans d'entretien ainsi que la formation offerte aux responsables de l'entretien des sites ont tous un effet sur la réussite du projet.

Le maintien des actifs

L'entretien d'un espace vert inclut également le remplacement des végétaux, au besoin. Suite à la plantation, certains plants ne parviennent pas à s'intégrer avec succès à leur nouveau milieu et il est nécessaire d'assurer un remplacement pour maintenir l'espace attrayant. Il en va de même pour le mobilier ou l'affichage sur le site.



Facteurs liés à la mobilisation

Facteur	Description
La promotion et sa portée	Pour faire connaître un projet, il est essentiel d'en faire la promotion en préparant une stratégie de communication. Celle-ci doit permettre d'utiliser les bons outils de communication pour rejoindre les publics ciblés, afin de rallier la communauté. Une campagne ciblant le mauvais public peut être un coup d'épée dans l'eau.
Les canaux de communication utilisés	Les communautés locales sont généralement composées de plusieurs groupes sociaux et ceux-ci s'informent différemment. Utiliser une multitude de canaux de communication, du virtuel au porte-à-porte, permet de mobiliser un public varié.
L'inclusion de la communauté locale	Le succès d'un espace vert passe par l'intégration de la population riveraine et de ses besoins aux différentes étapes du processus de planification, de conception, de mise en œuvre et d'entretien.
La fonctionnalité de l'aménagement	La communauté pourra s'approprier plus facilement un site qui permet une variété d'activités. Un tel site sera plus souvent animé qu'un aménagement paysager essentiellement esthétique. Ce type d'aménagement peut ainsi suivre l'évolution de la communauté et de ses besoins.
Les liens sociaux existants	Un milieu de vie où des réseaux communautaires sont déjà présents est un environnement gagnant pour mobiliser la population et des organisations partenaires. Il faut tout de même prévoir des activités de mobilisation spécifiques au projet et ne pas seulement s'appuyer sur les réseaux existants.

Crédit:
Fed Photographe



2 Quelles stratégies peuvent favoriser la pérennité des espaces verts participatifs?

Les facteurs de pérennité interagissent entre eux; une approche intégrant plusieurs stratégies aura ainsi de plus grandes retombées. Une telle approche demande des efforts à long terme et doit s'adapter aux particularités du projet pour être déployée avec succès. Voici quelques propositions de stratégies pour instaurer un environnement gagnant.

a Réfléchir en amont à la mobilisation et à l'entretien

Le démarrage d'un projet est une étape cruciale. Intégrer les processus de mobilisation et d'entretien à cette étape est donc garant d'une planification prévoyante et adaptée favorisant la pérennité du projet.

b Imaginer le futur du site

Un projet de verdissement ne se conclut pas à la plantation. Pour que le nouvel aménagement demeure vivant et entretenu, il est important de le planifier en fonction des besoins actuels et futurs: prévoir les ressources et les besoins d'entretien, choisir des essences végétales adaptées au contexte, aménager le site de manière fonctionnelle et flexible, répondre aux souhaits de la population, vérifier si les attentes sont réalisables, etc. Réfléchir à ces questions avec l'ensemble des parties prenantes, dont la population locale, lors de processus participatifs est un excellent moyen d'y arriver.

c Évaluer et faire le point régulièrement

Chaque projet fait face à des imprévus et les conditions de mise en œuvre sont toujours en évolution. Il est donc essentiel de faire régulièrement le point, avec les parties prenantes principales. Les objectifs ont-ils été atteints? Si oui, doivent-ils être mis à jour? Sinon, pourquoi? Les démarches doivent-elles être revues ou simplifiées? La communauté locale peut-elle participer à la gestion du site? Cette stratégie est particulièrement pertinente en contexte participatif.





d Partager les responsabilités

Chaque partie prenante a ses propres forces et capacités. En partageant les responsabilités, on peut augmenter le potentiel d'un projet et éviter l'épuisement. Un partage des responsabilités aide également à réduire les impacts du départ de personnes-ressources; cela facilite le maintien des compétences, le recrutement et l'intégration de nouvelles personnes impliquées dans le projet.

e Donner un rôle central aux citoyennes et aux citoyens

De manière générale, plus la communauté locale a un rôle dans les décisions et la mise en œuvre d'un projet, plus elle sera mobilisée. Cependant, certaines tâches plus complexes ou techniques engagent une responsabilité qui ne relève pas que des citoyen·nes. Par exemple, l'entretien d'une aire de bio-rétention demande des compétences techniques. Ainsi, soutenir les citoyen·nes pour ces aspects techniques ou de gestion de projet facilite la participation citoyenne.

f Établir des mécanismes conviviaux de suivi et de fidélisation

Pour faire le suivi de l'entretien et de la mobilisation, il est utile de mettre en place des processus standardisés et attrayants. Ce peut être la création d'une programmation annuelle d'activités. Par exemple, organiser tous les printemps une corvée de nettoyage suivie d'une fête de quartier permet de faire un suivi convivial et festif, tout en favorisant le sentiment d'appartenance face au site.

g Être à l'écoute et résoudre les conflits

La collaboration demande inévitablement des compromis puisque les parties prenantes d'un projet expriment souvent différents points de vue. Assurer un climat de confiance durant les activités permet à toutes et tous de s'exprimer avec respect, favorise l'atteinte de consensus et facilite la résolution de conflits.

h Miser sur la gestion différenciée de l'entretien

La gestion différenciée est une approche d'entretien des espaces verts qui permet d'optimiser les ressources et de réduire les interventions. Elle consiste à identifier différentes zones dans l'aménagement paysager et à moduler le niveau d'entretien de chacune selon leur fonction. Les zones les plus achalandées ou à mettre en valeur demanderont un entretien plus soigné, alors que d'autres zones auront un entretien minimal. Cette approche procure d'autres co-bénéfices comme la diversification du couvert végétal et la protection de la biodiversité.



Crédit:
Martin Matteau

3 Un nouveau modèle de plan d'entretien et de relève

Pour vous aider avec la planification de l'entretien de vos projets, l'équipe SLP propose **un modèle de plan d'entretien et de relève**. Concevoir un tel plan avec les parties prenantes d'un projet permet un meilleur partage des responsabilités et facilite l'implication de toutes et tous. N'hésitez pas à le télécharger, à l'imprimer ou à l'adapter selon vos besoins. Ce modèle de plan d'entretien et de relève est là pour vous!

Il comprend plusieurs sections vous permettant de réaliser :

- 1 une présentation de votre projet;
- 2 un plan de votre site;
- 3 une liste des végétaux plantés et des infrastructures;
- 4 une présentation des tâches d'entretien et de la préparation hivernale;
- 5 une liste des nuisances à surveiller et des manœuvres à éviter;
- 6 un calendrier évolutif des activités;
- 7 une liste des besoins matériels et en implication des participant-es;
- 8 une présentation de l'équipe d'entretien;
- 9 un plan de transfert des compétences, lors des changements d'équipe;
- 10 un outil de suivi des activités.

Lab-
solutions



Quelques ressources intéressantes

- [Modèle de plan d'entretien et de relève de *Sous les pavés*](#)
- [Boîte à outils *Sous les pavés*](#) comprenant une panoplie d'outils en déminéralisation et verdissement participatif
- [Réseau Demain le Québec](#) pour leur expertise en soutien d'initiative citoyenne
- [Ruelles vertes de la Ville de Montréal](#) pour leurs outils de planification et de gestion d'espaces verts participatifs dans une ruelle près de chez vous
- [Ruelles vertes de Nature Québec](#) pour leur matériel adapté aux réalités hors Montréal
- [Guide des bonnes pratiques d'entretien pour une gestion durable des plantations d'Arbre-Évolution](#) pour mieux comprendre l'entretien durable
- [Gestion différenciée des espaces d'Espace pour la vie](#) pour en apprendre davantage sur le concept d'entretien différencié
- [La formation et les services en médiation citoyenne](#) de l'organisme de justice alternative TRAJET pour aider la résolution de conflits entre parties prenantes

À propos de *Sous les pavés*

Le projet *Sous les pavés*, coordonné par le Centre d'écologie urbaine de Montréal, vise à déminéraliser à la main et de manière participative des espaces publics et communautaires au Québec, en portant une attention particulière aux milieux de vie vulnérables aux effets d'îlots de chaleur. Il engage les communautés et les citoyen·nes à adopter des pratiques inspirantes d'adaptation aux changements climatiques.

La présente fiche a été élaborée dans le cadre du Lab-solutions, un comité de spécialistes mis sur pied dans le cadre de *Sous les pavés*, afin de poursuivre les réflexions sur l'argumentaire lié à la déminéralisation et le verdissement participatif. Ce Lab-solutions a pour objectifs de partager les connaissances les plus fiables et récentes, ainsi que les meilleures pratiques rattachées aux projets *Sous les pavés*.

Projet financé par



Projet coordonné par



La phase 2 du projet *Sous les pavés* bénéficie d'une aide financière du gouvernement du Québec tirée du programme Action-Climat Québec et rejoint les objectifs du Plan pour une économie verte 2030. Le déploiement du programme dans les différentes communautés est rendu possible grâce au soutien financier du Groupe Banque TD dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir.